

## コミュニティフリッジプライバシーポリシー

【運営団体正式名称】（以下「当組織」といいます。）は、当組織の提供するコミュニティフリッジ泉佐野（以下「本支援」といいます。）における、個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

### 1.収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者の識別に係る情報、支援上の行動履歴、その他利用者または利用者の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当組織が収集するものを意味するものとします。本支援において当組織が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) 利用者からご提供いただく情報 本支援を利用するために、または本支援の利用を通じて利用者からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・名前、メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- ・お子さんの年齢等に関する情報
- ・児童扶養手当、就学援助、生活保護等の各受給証等、利用条件確認のために必要な情報
- ・その他、入力フォームその他当組織が定める方法を通じて利用者が入力または送信する情報

(2) 利用者が本支援を利用するにあたって、当組織が収集する情報

当組織は、本支援へのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・電子ロックの開閉時間に関する情報
- ・寄付された食料品・日用品の持ち帰り品目や個数に関する情報
- ・防犯カメラの記録情報

### 2.利用目的

本支援の支援提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

(1) 本支援に関する登録の受付、本人確認、利用認証、利用設定の記録等本支援の提供、維持、保護及び改善のため

(2) 本支援の利用者及び当組織の安全管理のため

(3) 本支援の効果測定のため

(4) 本支援に関する利用者へのご案内、お問い合わせ等への対応のため

(5) 本支援に関する当組織の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため

(6) 本支援に関する規約等の変更など各種通知を実施するため

### 3.通知・公表または同意取得の方法、利用中止要請の方法

利用者は、利用者情報の全部または一部についてその収集又は利用の停止を求めることができ、この場合、当組織は速やかに、当組織の定めるところに従い、その利用を停止します。その際には支援の利用自体は継続できません。

なお利用者情報の項目によっては、その収集または利用が本支援の前提となるため、当組織所定の方法により本支援を退会した場合、または利用が承認されなかった場合には、当組織はその収集又は利用を停止し、収集した個人情報を削除します。

### 4.第三者への提供

当組織は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめ利用者の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次に掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

- (1) 当組織が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合（コミュニティフリッジネットワーク事務局を含む）
- (2) 当組織が合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) 支援上の理由から個人が識別できない形に加工して提供する場合
- (5) その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

### 5.個人情報の開示

当組織は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当組織が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

### 6.個人情報の訂正及び利用停止等

6-1 当組織は、利用者から、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通

知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。

6-2 当組織は、利用者から、利用者の個人情報について消去を求められた場合、当組織が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨を利用者に通知します。

6-3 個人情報保護法その他の法令により、当組織が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、6-1 および 6-2 の規定は適用されません。

## 7.お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒598-0013 大阪府泉佐野市中町3丁目4-25

組織名：特定非営利活動法人キリンこども応援団

個人情報取扱責任者：水取博隆

連絡先：0724968372

## 8.プライバシーポリシーの変更手続

当組織は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上利用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当組織所定の方法で変更し同意した利用者に対してのみ適用されるものとします。なお、当組織は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当組織のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

【2023年8月28日制定】